

Terminos y Condiciones de venta

Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, condiciones), tienen por objeto regular el acceso y régimen de adquisición de los productos y servicios de Jose Manuel Cenador (en adelante se denominara "La empresa" ó "Propietario ") con domicilio comercial en Gran Vía de San Marcos, 53, bajo N.I.F.: 10.202.221 L por el usuario, a través de la página <https://www.jmcenador.com/> (en adelante sitio Web).

Aceptación y contratación

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el cliente garantiza ser mayor de 18 años y no tener limitada la capacidad para contratar los bienes y servicios ofrecidos por la empresa.

Para la adquisición de productos y/o servicios, se requiere exclusivamente rellenar el formulario de compra con los datos personales y los datos de pago.

El idioma que se realizaran todos los tramites, información tanto de la web como legales en sus diferentes aspectos, sera el Castellano.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de cliente de la empresa, aceptando todas y cada una de las Condiciones tal y como se muestran en el sitio Web y garantizando que es una persona con capacidad para poder contratar. Así mismo acepta que ha leído y comprende las presentes condiciones, que puede solicitar le seán remitidas por correo electrónico de forma que la empresa no archivará el contrato electrónico. Estas condiciones estarán accesibles en dicha web, para que puedan ser consultadas.

Cualquier producto ofertado con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación, reservándose la empresa el derecho a modificar las presentes condiciones . Por este motivo, el usuario deberá leer atentamente las condiciones

cada vez que proceda a la compra ó contratación de algún producto o servicio.

Coste, precio, gastos de envío y entrega

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio Web en la fecha del pedido. Todos los precios y tarifas incluyen los impuestos aplicables.

La empresa se reserva el derecho a modificar los precios y descripciones de los productos o servicios, cuando lo considere oportuno.

Los gastos de envío aparecerán desglosados en el precio completo. Los medios de pago serán aquellos que en cada caso pueda indicarse, dependiendo del producto o servicio contratado.

El envío se realizará de forma más inmediata dentro de lo posible, una vez recibida la confirmación de la compra, siempre que se trate de un día hábil de trabajo de lo contrario se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo, estimando un plazo máximo de entrega de 7 días en la Península y Baleares.

En caso de haberse agotado las existencias de algún producto la empresa podrá optar por las siguientes opciones :

*A: eliminar el producto del pedido ó

*B: consultar al cliente si desea sustituirlo por otro ó

*C: consultar si desea aplazar el envío hasta a la reposición de algún producto.

No obstante, los plazos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial, los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Para pedidos desde fuera de España se recomienda solicitar presupuesto, ya que los precios pueden variar en función de cantidades, transporte y forma de pago.

Envíos y entrega

Los envíos se hacen a toda España para envíos a las Islas o fuera de España consultar vía email ó telefono.

El coste por los gastos de envío será el que se desglosa en la tienda virtual en funcion de provincia y pesos.

La empresa no se hace cargo de gastos adicionales o devoluciones como consecuencia de impuestos especiales en destino, de aduanas o similar.

Los plazos de entrega oscilan entre 1 a 3 días hábiles (Lunes a Viernes, excepto días festivos), a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente y el volumen de preparación del mismo.

La entrega se realizara en la dirección indicada en el momento de realizar el pedido

En el momento de la entrega el repartidor le pedira al cliente su firma y DNI,

Queda a responsabilidad del cliente el comprobar que esta correcto el contenido y en buen estado de las mercancías del envío. Una vez aceptada y recibida la mercancía, habiendo firmado el albaran al trasportista el cliente expresa su conformidad con los productos o mercancías recibidos y renunciando a reclamaciones o quejas sobre el envío y buen estado de los productos pedidos y ya recibidos. En caso de cualquier anomalia ó consulta comuniquese por el Tlf: 987220266 ó por el correo electronico info@jmcenador.

Devoluciones y desistimiento

La empresa garantiza al cliente la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comuniqué antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío, a través del correo electrónico o telefónicamente en el número 987220266

recomendando preferentemente este medio dentro del horario comercial de Lunes a Viernes de 10:30 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 ó Sabados de 10:30 a 14:00.

Así mismo, podrá desistir de la compra del producto, durante los siete días hábiles siguientes a la recepción del mismo.

Toda devolución deberá estar autorizada. Para ello el cliente solicitara la autorización de la devolución , indicando el motivo de la misma y el número de factura ó pedido.

Para ello el cliente deberá reenviar el producto a la empresa. La devolución de los productos se debera realizar en su embalaje original y en perfecto estado.

Estan fuera de estas condiciones de devolución los cuellos y colgaderas, saddles y las cañas, para poder asegurar el perfecto estado de dichos productos.

La devolución de la contraprestación económica se efectuará por el importe total sin los portes o gastos de envío que seran por cuenta del comprador, y a través del mismo medio de pago que se hubiera utilizado al realizar la compra.

Procederá, en todo caso, la devolución de un producto cuando sea diferente al solicitado por el cliente y entregado por error de la empresa. Corriendo los gastos de envío por cuenta de la empresa. Siendo estos mismos terminos si un producto ha llegado al cliente roto, dañado o en malas condiciones, la empresa se hará cargo de recogerlo en su domicilio, sustituyéndolo por otro en buen estado, sin cargos adicionales. Siendo necesario e indispensable, en este caso, la comunicación por correo electronico info@jmcenador.com en las 24 horas siguientes a la recepción

No procederá la devolución de artículos:

- Cuando haya pasado el plazo de devolución o desistimiento.
- Cuando hayan sido modificados, abiertos, usados o no esten en el embalaje y estado original.
- Cuando se trate de productos por encargo, personalizados o

que por su estructura, o tipo de producto no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Obligaciones de las partes

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a la empresa producto de la incorrección de los mismos.

El cliente deberá pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, la empresa no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

Las ofertas tendrán la vigencia que se especifique en la Web o hasta el fin de las existencias.

La empresa o propietario de la web no asumen ninguna responsabilidad de los perjuicios o daños originados por interrupciones, demoras, errores y demás inconvenientes que tengan su origen ó causados por problemas o fallos técnicos, suplantaciones de identidad cuando proceda de fuentes ajenas, intromisión ilegales de terceras personas ajenas a la empresa.

Ni con problemas técnicos con origen en sus proveedores de servicios informáticos, entre las que figurarán los problemas derivados del software de conexión, sistema informático, módem, suministro eléctrico, o redes de telecomunicaciones.

No asumimos ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, que se produzcan durante la conexión a la red de Internet,

La empresa se compromete a informar al usuario de la existencia de las presentes condiciones y terminos legales que regularan la

contratación en un apartado de dicha web, así como de las características de los productos o servicios contratados, tales como el precio y los impuestos aplicables.

Así mismo, la empresa se compromete a confirmar al usuario vía email la realización efectiva de la contratación, después de la aceptación de las presentes condiciones.

Igualmente, el cliente dispondrá de una copia del presente texto por email si lo solicita o pondrá a disposición en la web de dicho texto.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de la empresa sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello le dé derecho a indemnización alguna.

Derecho de cancelación o desistimiento

Si desea cancelar el pedido, antes de que le enviemos el producto puede llamarnos por teléfono al número 987220266 para informarnos y así mismo también deberá remitirnos un email a la siguiente dirección de correo electrónico **info@jmcenador.com** en el que se identificara, comunicara su decisión y añadira los siguientes datos:

NOMBRE Y APELLIDOS

DIRECCIÓN

FECHA DEL PEDIDO

FECHA DE ENTREGA

A día... de....de año 201...

Firma del cliente”

Si ya ha recibido el pedido y desea desistir del contrato en el plazo de siete días hábiles desde la recepción, complete un escrito con los siguientes datos, comuniquenoslo a

info@jmcenador y cuando reciba la aceptación remítalo, junto con el pedido a la dirección siguiente:

**J M Cenador Pesca Y Montaña , Gran Vía de San Marcos, 53,
bajo ; 24001 León**

Datos a figurar en el escrito:

NOMBRE Y APELLIDOS
DIRECCIÓN
MOTIVOS DE DICHA DEVOLUCIÓN
FECHA DEL PEDIDO
FECHA DE ENTREGA
A día... de....de año 201...
Firma del cliente”

Legislación y jurisdicción aplicables

Esta contratación de servicios o productos se rigen por la ley española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable.

En el caso de que se trate de cualquier acción judicial o legal, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de León provincia de León en España. Salvo que unilateralmente Jose Manuel Cenador considere oportuno someterse a Juzgados o tribunales en otra localidad.